

**PROTOCOLLO DI INTESA FRA NUOVO SINDACATO CARABINIERI DI NAPOLI
ED ASSOCIAZIONE CONSUMATORI "ASSORIMBORSI".**

Con la presente scrittura privata da valere a tutti gli effetti di legge

FRA

Nuovo Sindacato Carabinieri di Napoli

E

ASSORIMBORSI – Associazioni Consumatori con sede in Napoli alla Piazza G. Bovio n° 14, Cod. Fisc. 95186380630, come rappresentata dal Presidente Avv. Andrea Gaudino, nato a Napoli il 17/03/73 Cod. Fisc. GDNNDR73C17F839K.

PREMESSO

- che, con il D. Lgs. 04/03/2010 n. 28 in attuazione dell'art. 60 della Legge 18 giugno 2009 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali, il legislatore ha inteso deflazionare il sistema giudiziario italiano rispetto al carico degli arretrati e al rischio di accumulare nuovi ritardi. Che in virtù di ciò chiunque può accedere alla mediazione purché si pongano questioni inerenti diritti disponibili;
- che il D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:
 1. alla tutela della salute;
 2. alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
 3. ad una adeguata informazione e ad una corretta pubblicità;
 4. all'educazione al consumo;
 5. alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
 6. alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
 7. all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.
- che sul territorio regionale è presente l'Associazione Consumatori "Assorimborsi"

con le proprie filiali.

Si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1. Oggetto del Protocollo di Intesa

Con la presente il Nuovo Sindacato Carabinieri di Napoli aderisce all'offerta presentata dall'associazione "Assorimborsi" finalizzata alla tutela degli Associati/Consumatori.

Art. 2. Impegni della Associazione dei Consumatori

L'associazione firmataria, al fine di promuovere la tutela dei diritti dei cittadini in qualità di consumatori ed utenti di servizi e/o beni, nel rispetto e nell'applicazione della vigente normativa statale e comunitaria ed in applicazione di quanto disposto dalla presente convenzione, si impegna a gestire **in gratuità** le problematiche legate al mondo del consumo.

In particolare si individuano i seguenti obiettivi:

1. indirizzare gli associati verso scelte più consapevoli inerenti i consumi dei beni e dei servizi;
2. fornire informazioni, documentazione, consulenza e tutela su temi e problematiche specifiche e generali;
3. assistere i cittadini nel percorso di accesso alla giustizia;
4. migliorare i rapporti fra operatori economici e consumatori, attraverso intese che prevedano le soluzioni dei contenziosi;
5. promozione ed adesione a campagne di informazione e controllo su ambiente e rifiuti, sicurezza, tariffe e carte dei servizi.

L'attività operativa riguarderà nello specifico:

a) Informazione sui servizi e sui consumi, sulla normativa generale e specifica, procedure di risoluzione dei contenziosi per le aree di interesse che di seguito sono riportate a titolo esemplificativo:

- Telecomunicazioni: Mancata attivazione, Ritardo nella Portabilità, Pay TV, Attivazione servizi non richiesti, Contestazione Fatture, Disservizi, etc;
- Luce - Gas- Acqua: Interruzione della Fornitura, Danni da blackout, Errati

addebiti, cambio gestore non richiesto etc;

- Trasporto e Turismo: Ritardi aerei e Ferroviari, Smarrimento Bagagli, Danni da Vacanza rovinata, etc;
- Banche e Finanziarie: Errata segnalazione in Crif, Verifica Tasso Mutuo, Contestazione addebiti per clausole non sottoscritte etc;
- Prodotti difettosi: Mancata assistenza tecnica, Mancato riconoscimento della Garanzia legale di conformità ect;
- Salute: Tutela dei Diritti dei pazienti, Errori Medici etc;
- Ma anche disdette di contratti, truffe e raggiri, pubblicità ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie e altro.

b) Consulenze legali attraverso gli esperti della consulta legale “Assorimborsi”.

Art. 3. Impegni del Nuovo Sindacato Carabinieri di Napoli

Il Nuovo Sindacato Carabinieri di Napoli si impegna ad assicurare la divulgazione del protocollo fra i propri iscritti.

Art. 4. Durata della convenzione

La presente convenzione avrà durata di anni uno ed è rinnovabile esclusivamente con atto espresso in relazione al permanere delle condizioni che inizialmente hanno giustificato la presente convenzione.

Art. 5. Controlli sul servizio

L'associazione è tenuta a presentare al Responsabile del Nuovo Sindacato Carabinieri, alla fine del periodo di gestione di un anno, una relazione sull'attività svolta, corredata da tutte le informazioni utili sul numero e la tipologia degli utenti, sulle richieste ricevute e le modalità di gestione adottate.

Art. 6 Imposta di bollo e di registro

Il presente atto è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi di quanto disposto dal DPR 26/10/72 n. 642 tabella allegato B n. 27-bis, trattandosi di protocollo di intesa con organizzazione non lucrative di utilità sociale.

E' altresì esente da imposta di registro ai sensi dell'art.8, comma 1 della L. 266/91.

Letto, approvato, sottoscritto.

Napoli, _____

per Nuovo Sindacato Carabinieri di Napoli

per L'Associazione "Assorimborsi"

(Avv. Andrea Gaudino)

PER APPROVAZIONE;
PROT. N° 1/30-0/2021 CONV.
ROMA, 8 APRILE 2021

NUOVO SINDACATO CARABINIERI
Segretario Nazionale Franco Russo
Responsabile Area Convenzioni
Viale Parioli n° 47 00197 Roma
C.F. 96437320581

